

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年 12月 1日

課後等デイサービス・メロディ 保護者等数(児童数)20名 回収数 18名 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1	十分なスペースなのか分かりません	定員10名利用者に対して十分なスペースの確保ができています。強度行動利用者の構造化スペースも確保できています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	適切なのか分かりません	メロディ支援員全員が国家資格取得者配置になっています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			2		車椅子利用者等に対しても利用できる施設になっておりバリアフリー化できています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					アセスメント時に家族・学校等の課題等を確認し会議を行い支援に当たっている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			1		利用者の個別性も考慮しながら活動プログラムを選んで活動出来るように工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			10		コロナウイルス拡大があり利用者の感染防止も考慮し交流事業は行っていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					利用契約時に丁寧に説明を行っている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					連絡帳・送迎時にも家族へ課題等の報告を行い必要時は学校にも情報共有を行っている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1		モニタリング・連絡帳・送迎時などを利用し課題等を情報提供していますが必要時は今後臨時の会議棟を開催し問題解決を行います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3	11	父母の会はありませんが、必要は感じていません。今のままでいいです	コロナウイルス拡大があり計画していた保護者会等開催出来ませんでした。ご家族に父母の会の必要性も確認していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			4		メロディ利用時の問題・適切な支援が行われていたかを早急に確認し利用者・保護者に対して迅速に説明対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			子どもが言葉で上手く伝えられないので外出・活動内容をもう少し詳しく教えてほしい	モニタリング・連絡帳・送迎時等を利用し丁寧に活動内容を説明していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		2		今回初めての事業評価結果になります。きちんとメロディ通信等にホームページ掲示日程など報告していきます
14 個人情報に十分注意しているか	17			1		個人情報の取り扱いに関しては厳重に取り扱っています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		5		利用契約時に説明不足だったと反省しています。モニタリング等を利用し丁寧に説明を行っていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	5		計画的に訓練開催を行っています。メロディ通信や連絡帳に記載し情報を伝えていきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18					子どもが通所時楽しみにしている事を支援し達成感が得られるようにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	18				土曜日・祝日利用が出来るので助かっています	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。