

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年 4月 30日

課後等デイサービス・メロディ 保護者等数(児童数)20名 回収数 17名 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					定員10名利用者に対して十分なスペースの確保ができています。中庭も広く子供が元気に活動しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					メロディ支援員全員が国家資格取得者配置になっており専門性をもって支援しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			1		玄関はスロープ設置し室内は段差のない造りで安全に利用できるようになっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					子どもの活動をスタッフと話し合い今の課題は何処なのか・将来を考えながらサービス計画が作られるようにしています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				活動内容プログラムが固定されないように個別の対応や子供の意向を確認しながら支援しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9			8		コロナウイルス感染対策もあり地域交流活動等参加は行っていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					利用契約・重要事項説明時に丁寧に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					得意にしている事・苦しい事に対しての支援方法や子供と会話を通して振り返りなど行っている事を今後も丁寧に説明していきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				1	コロナ感染問題もありモニタリング以外の担当者会議など出来ません。連絡帳などの記入方法を見直していきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10			3	4	父母の会はありませんが必要は感じていません。コロナの影響もありなくても良いと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				2	苦情があった場合は迅速に管理者と話し合いを行い対応を行っていく体制作りは出来ています。必要時は全ての保護者に説明対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					面談・送迎・連絡帳・メール等を利用しながら問題が無いか確認しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				1	避難訓練や月ごとの行事など通信等を利用して発信しています。自己評価の指摘事項はスタッフを含め話し合いを行い業務改善に努めています
14 個人情報に十分注意しているか	15				2	個人情報の取り扱いに関しては厳重に取り扱っています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17					契約時にご説明していますが分からないとの指摘も多くモニタリングや面談時にマニュアルの策定など再度説明していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			4		年2回社会福祉法人光陽会と合同で訓練を行っています。通信や連絡帳を利用して状況を保護者に伝えていきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			1		メロディに行くと思える居場所作りを行っています
	18 事業所の支援に満足しているか	17					子どもが衣類を汚して帰ってくると洗濯が楽しく感じています 食事を食べる・言葉が出るようになった等保護者が成長を感じられるように支援していきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。