

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 4月 30日

課後等デイサービス・メロディ 保護者等数(児童数)26名 回収数 22名 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			2		利用契約時に室内などを見学など行って説明していますが分からないのご意見もあり再度丁寧に説明します
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			2	支援員さんの顔と名前が一致しません。専門職名も教えてください	メロディ支援員の顔写真・国家資格取得名を入れた名簿を配布しご家族に安心化を持っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			1		玄関はスロープ設置し室内は段差のない造りで安全に利用できるようになっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22					子供達の日常生活能力向上・将来を見据えた支援を家族と統一した支援が出来る計画作成を行っています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			2		集団活動を通して身に付ける活動・個別活動時に子供たちが選ぶ活動など工夫しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		15		コロナウイルス感染対策もあり地域交流活動等参加は行っていませんが今後は計画していく予定です
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					利用契約・重要事項説明時に丁寧に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22					日頃より睡眠時間の確保・食事摂取が生活リズムの乱れにならない事を発達課題にご家族に説明しています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				1	精神面の不安定な状態が続いている事も等課題がある場合は電話確認したりゲームなどの時間制の提案など行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		15		コロナウイルス感染問題があり計画していた保護者会等開催出来ませんでした。保護者様に父母の会の必要性を再度確認していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				2	苦情があった場合は迅速に管理者と話し合いを行い対応を行っていく体制作りは出来ています。必要時は全ての保護者に説明対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				2	面談・送迎・連絡帳・メール等を利用しながら問題が無いか確認しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				2	行事・自己評価の結果を通信に連絡していき保護者の方がきちんと活動している様子が分かるようにしていきます
14 個人情報に十分注意しているか	21				1	他に漏らすことなく個人情報の取り扱いに関しては厳重に取り扱っています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			4		契約時にご説明していますが分からないとの指摘も多くモニタリングや面談時にマニュアルの策定など再度説明していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			8		年2回社会福祉法人光陽会と合同で訓練を行っています。通信案内以外の防災避難場所や緊急連絡先も再度ご連絡していきます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21			1		子供の笑顔を確認して楽しめているか判断しています。保護者様にもメロディで良かったと満足してもらえように支援していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	22				自転車には乗れないと思っていました。入眠時間が早くなりました	自転車に乗りたいなど挑戦することの大切さ乗れたこと等の達成感が得られる支援を継続していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。