

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 4月 30日

課後等デイサービス・メロディ

保護者等数(児童数)26名

回収数 20名

割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21					定員10名利用者に対して十分なスペースの確保ができています。中庭も広く子供が元気に活動しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21					メロディ支援員全員が国家資格取得者配置になっており専門性をもって支援しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1				玄関・室内は段差もなくバリアフリーになっています。トイレも障害者専用になっています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					健康・生活を主に考え睡眠時間の確保や生活のリズムを大切に考え放課後等デイサービス計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1			同じようなプログラムが多い気がします。自転車に乗れるようになったらいい	活動プログラムの中に自転車に挑戦も行っているのでチャレンジする達成感のある支援を行っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14		1		自立支援協議会で児童クラブと話し合いが出来ないかを提案しています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					利用契約・重要事項説明時に丁寧に説明しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21					スモールステップで年間を通して少しずつ出来る事を増やしながら年間を通して成長を感じられるようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1			相談がある場合は面談や電話で状況の確認をし学校と話し合いも行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		15	1	感染症問題もあり難しいと思いますが保護者との交流会があるといいな	感染症の問題もあり保護者会は開催していませんでした。参観日を企画し保護者様がつながる計画を行っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21					苦情があった場合は迅速に管理者と話し合いを行い対応を行っていく体制を作っており真摯に対応させていただきます。必要時は全ての保護者に説明対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				子どもとのコミュニケーションは積極的に送迎や電話などで保護者様に対して対応させてもらっています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1				自己評価の結果はスタッフと話し合いを行い課題の見直しを行っています。行事予定なども詳しくプログラムにしています
	14 個人情報に十分注意しているか	21					個人情報の取り扱いに関しては厳重に取り扱っています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5			外出先での災害対応が気になります。外出先の連絡・避難場所が把握できるといいなと思います	マニュアル作成を見直しています。契約時・モニタリング時にも対応マニュアルについても説明を行っています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5				年2回社会福祉法人光陽会と合同で訓練を行っています。外出時の地震対応なども見直していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21				利用休みにしている日もメロディじゃないと聞いてきます	メロディで友達と楽しい居場所づくりを目指しています
	18 事業所の支援に満足しているか	21				何でも相談してくださいの言葉がとてもありがたいです	子どもだけでなく保護者様にも寄り添いながら将来を考えていきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。